

# Information für unsere Kunden zur aktuellen Situation und den Öffnungszeiten bei KTW Automobile, Hildesheim

## Kurzinformation zur aktuellen Lage

Unsere KTW Werkstatt-Betriebe in Hildesheim bleiben geöffnet! Wir helfen somit, u. a. LKW, Transporter und Einsatzfahrzeuge auf Achse zu halten und die mobile Grundversorgung zu gewährleisten. Unser Verkaufsbüro bleibt „kontaktlos“, also per Telefon oder eMail weiter für Sie erreichbar.

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kundinnen und Kunden, liebe Freunde von KTW,

KTW Automobile setzt die aktuellen Vorgaben und Maßnahmen der niedersächsischen Landesregierung zur Eindämmung der Coronavirus-Infektionen um. Aufgrund dieser besonderen Situation und insbesondere wegen der Konsequenz aus den gesetzlichen Verfügungen möchten wir Sie wie folgt informieren:

## KTW Fahrzeugverkauf

Unsere Verkaufsräume in Hildesheim **Eduard-Ahlborn-Straße** und **Carl-Zeiss-Straße** sind zurzeit geschlossen und bis auf weiteres nur „kontaktlos“ erreichbar.

## Unser Verkaufsteam steht Ihnen weiterhin zur Verfügung:

Unser umfangreiches Fahrzeugangebot mit aktuellen Sonderangeboten steht Ihnen weiter zur Verfügung, bitte informieren Sie sich über die aktuellen Vorteils- und Aktionsangebote  
→ [zur Fahrzeugliste](#)

Gerne beraten wir Sie weiter „kontaktlos“, d. h. telefonisch oder gerne per eMail.  
Diese Regelung gilt zunächst bis **Montag, 30. März 2020**.

**Kontaktaufnahme mit unserem Fahrzeug-Verkauf**  
**Telefon Verkauf: 05121 9730 8110**  
[olaf.bartz@ktw-hildesheim.de](mailto:olaf.bartz@ktw-hildesheim.de)

Falls Sie jetzt ein Fahrzeug benötigen, können wir für Sie gerne die komplette Kauf- und Zulassungsabwicklung via Online-Service durchführen.

## Werkstatt-Service

Unsere KTW Werkstatt-Betriebe in Hildesheim bleiben geöffnet! Wir helfen somit, u. a. LKW, Transporter und Einsatzfahrzeuge auf Achse zu halten. Damit unterstützen wir die mobile Grundversorgung (z. B. Betreuung von Fahrzeugen mit hoheitlichen Aufgaben und Versorgungsfahrzeuge, Blaulichtorganisationen, Lebensmitteltransporte, Transportdienstleister etc.) und die Aufrechterhaltung der Versorgungs- und Rettungskette.

Bitte nutzen Sie für Anfragen und Terminvereinbarungen  
unser Service-Telefon: 05121 9730 0

Wir versichern Ihnen, dass wir alles dafür tun, um Ihnen auch in den kommenden Wochen unseren Werkstatt-Service dauerhaft und in gewohnt bester Qualität anbieten zu können. KTW hält Sie mobil.

---

## **Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter/Innen ist uns besonders wichtig**

Wir haben intensive Vorkehrungen zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter/Innen getroffen. Lesen Sie hier, mit welchen Maßnahmen wir die Ansteckungsgefahr vermeiden:



Alle Mitarbeiter/Innen sind auf das Thema Coronavirus sensibilisiert und intensiv geschult.



Sämtliche Mitarbeiter/Innen waschen und desinfizieren regelmäßig und ausgiebig ihre Hände.



Es werden keine Hände mehr geschüttelt. Begrüßungen erfolgen kontaktlos, mit dem empfohlenen Mindestabstand.



Alle unsere Werkstatt-Monteur tragen Handschuhe.



Bei allen Fahrzeugen in der Werkstatt werden generell Lenkrad-, Schalthebel und Sitzschoner verwendet.



Wir bieten eine kontaktlose 24-Stunden-Auftrags- und Schlüsselannahme an. Auf Wunsch organisieren wir für Ihr Fahrzeug einen Hol- und Bringdienst.



Vor jeder Probefahrt sowie bei Anmietung von Service-Ersatzfahrzeugen werden Lenkräder sowie der Schaltknäuf vollständig desinfiziert.



Wenn möglich erfolgen Kontaktaufnahmen wenn möglich nur noch telefonisch oder per eMail.