

## Mercedes-Benz KTW in Hildesheim erhält Auszeichnung für höchste Serviceleistung

Für herausragende Serviceleistungen und höchste Kundenzufriedenheit erhält der Mercedes-Benz-Partner, KTW in Hildesheim, das Prädikat Service mit Stern®. Diese Auszeichnung steht für leidenschaftlichen Service, hervorragende Kundenbetreuung und besonderes Qualitätsniveau. Der Mercedes-Benz Vertrieb Deutschland (MBVD) vergibt das Prädikat jährlich an Vertriebspartner in Deutschland auf Basis einer internen Kundenzufriedenheitsmessung.

„Die höchste Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel, deshalb bedeutet uns diese Auszeichnung viel“, so Ralf Löwenstrom, Geschäftsführer KTW Autohaus GmbH. „Das Prädikat Service mit Stern® bestätigt uns in unserem täglichen Engagement, das darin besteht, uns die Zufriedenheit der Kunden immer wieder aufs Neue zu verdienen.“

Service mit Stern® ist ein umfassendes Qualitätsprogramm und steht für professionelle Betreuung in höchster Qualität. Regelmäßige interne Kundenzufriedenheitsmessungen durch Mercedes-Benz unterstützen die Vertriebspartner dabei, die Betreuung ihrer Kunden stetig weiterzuentwickeln. Die Messungen spiegeln die Zufriedenheit der Kunden wider und sind Basis für die Vergabe des Service mit Stern® Prädikats, das damit einer Auszeichnung durch die Kunden der KTW in Hildesheim entspricht.

Der Erfolg von Service mit Stern® wird darüber hinaus auch durch unabhängige Werkstatttests der Fachmedien oder die mehrmals erreichte Spitzenposition im deutschen Premiumsegment bei der weltweit renommierten J.D. Power Kundenzufriedenheitsstudie deutlich bestätigt.

Ralf Löwenstrom  
Geschäftsführer  
KTW Automobile GmbH



### KTW Automobile in Hildesheim – Profil

KTW Automobile GmbH in Hildesheim besteht als mittelständiges, Inhaber geführtes Unternehmen seit knapp 50 Jahren. Mit ständigen Investitionen am Standort Carl-Zeiss-Straße, der Fachwerkstatt für Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge und dem besten Angebot für Wartung und einem kompletten Dienstleistungsangebot für alle PKW-Marken, sieht man sich als kompetenter Mobilitätspartner für Handel und Handwerk und für alle privaten Haushalte. Darüber hinaus wird am Standort Eduard-Ahlborn-Straße 10 (Münchwiese) ein breites Sortiment an Nutzfahrzeugen in vielfältiger Ausführung, begonnen beim klassischen Transporter bis hin zum Wohnmobil zur Auswahl angeboten. KTW gehört u. a. zu einem der größten Anbieter von Nutzfahrzeugen in ganz Europa. Ein engagiertes Team sorgt mittels bester Aus- und ständiger Weiterbildung für das notwendige, von der modernen Automobiltechnik geforderte Know-how. Die Erzeugung bester Qualität zu fairen Preisen, absolute Zuverlässigkeit und Top-Beratungsqualität gehören zu den Geschäftsprinzipien der über 50 Mitarbeiter/Innen von KTW, die an 85 Stunden Öffnungszeit pro Woche den Kunden zur Verfügung stehen.

**KTW Automobile GmbH**  
Carl-Zeiss-Straße 20  
31137 Hildesheim

Tel. 05121 9730 0  
Fax 05121 229 19  
[info@ktw-hildesheim.de](mailto:info@ktw-hildesheim.de)  
[www.ktw-automobile.de](http://www.ktw-automobile.de)

**KTW Automobile GmbH**  
Eduard-Ahlborn-Straße 10  
31137 Hildesheim

Tel. 05121 9730 0  
Fax 05121 229 19  
[info@ktw-hildesheim.de](mailto:info@ktw-hildesheim.de)  
[www.ktw-automobile.de](http://www.ktw-automobile.de)



**Ralf Löwenstrom**  
Geschäftsführer KTW